

Правила рекламной лотереи “Продли лето”

Название инициативы

ОАО “Телеком Армения” (далее – “Организатор”) проводит рекламную лотерею с целью привлечения новых клиентов, в рамках которой физические лица, являющиеся абонентами мобильной связи ОАО “Телеком Армения”, выполнив условия настоящих Правил, имеют возможность выиграть приз – **твр**.

Данная акция называется рекламной лотереей “Продли лето”, далее – рекламная лотерея или розыгрыш.

1.1. Формат и место проведения рекламной лотереи

1.2. Участвовать в рекламной лотерее могут физические лица, являющиеся абонентами мобильной связи ОАО “Телеком Армения”, проживающие на территории Республики Армения, которые в период с 00:00 9 августа 2024 года по 23:59 30 сентября 2024 года включительно выполняют следующие условия (далее – условия участия в рекламной лотерее или условия правил):

1.2.1. Участник обязательно должен приобрести телефон модели “Honor 200 Lite” в рамках промоакции “Продли лето” и активировать SIM-карту, предоставляемую в рамках той же промоакции, с предоплатным тарифным планом Team Tok.

1.2.2. Участвовать в розыгрыше можно только с помощью номера телефона SIM-карты, предоставленной вместе с телефоном в рамках промоакции “Продли лето”.

1.2.3. Участник должен быть абонентом мобильной связи ОАО “Телеком Армения” до окончания промоакции, и номер телефона должен быть зарегистрирован на имя того же лица.

Внимание! В случае выявления фактов мошенничества со стороны участников, Организатор оставляет за собой право принять соответствующие меры в отношении таких участников, в том числе лишать их права на дальнейшее участие в рекламной лотерее.

2. Наименование Организатора рекламной лотереи

ОАО “Телеком Армения”, проспект Азатутян, 24/1, 0014, Ереван, Республика Армения.

3. Срок проведения рекламной лотереи

3.1. Рекламная лотерея проводится на всей территории Республики Армения с 00:00 9 августа 2024 года по 23:59 30 сентября 2024 года включительно.

3.2. 1 октября в 00:00 прекращается продажа в рамках промоакции “Продли лето”.

4. Права и обязанности участников рекламной лотереи

4.1. Участником рекламной лотереи может стать физическое лицо, выполнившее условия настоящих Правил.

4.2. Участвовать в рекламной лотерее не смогут следующие лица:

4.2.1. Сотрудники ОАО “Телеком Армения”, члены семей сотрудников и все лица, организующие и проводящие рекламную лотерею.

4.2.2. Юридические лица.

4.2.3. Лица, не достигшие 18 лет.

4.2.4. Лица, не принявшие участие в рекламной лотерее в течение указанного периода или не выполнившие условия, установленные настоящими Правилами.

4.3. В течение всего периода проведения рекламной лотереи участники обязаны соблюдать правила участия в рекламной лотерее, а также выполнять все действия, связанные с предоставлением и получением призов.

4.4. Вся информация о Правилах рекламной лотереи для участников размещена на веб-сайте www.telecomarmenia.am.

- 4.5. В случае досрочного прекращения проведения рекламной лотереи Организатор обязан опубликовать на официальном сайте www.telecomarmenia.am информацию о прекращении проведения рекламной лотереи или иным образом публично уведомить о таком прекращении.
- 4.6. Организатор рекламной лотереи обязан завершить проведение рекламной лотереи, в том числе осуществить выдачу призов и выполнить другие необходимые действия в отношении участников рекламной лотереи, за исключением случаев, когда прекращение или приостановка рекламной лотереи обусловлены действиями или событиями, находящимися вне контроля Организатора.
- 4.7. Организатор не несет ответственности перед участниками рекламной лотереи, в том числе перед признанными победителями, за возникновение форс-мажорных обстоятельств, прямо влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих их выполнение невозможным, включая, но не ограничивая войнами, террористическими актами, наводнениями, пожарами, забастовками, землетрясениями или другими стихийными бедствиями, эпидемиями, распоряжениями государственных органов и другими объективными причинами, не зависящими от Организатора.
- 4.8. Организатор рекламной лотереи не имеет права передавать информацию об участниках в рекламной лотереи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Армения и настоящими Правилами.
- 4.9. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку или другие контакты с участниками рекламной лотереи, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Армения.
- 4.10. Организатор оставляет за собой право лишить участника приза, если имеются доказательства того, что данный участник нарушил нормы, установленные законодательством Республики Армения и настоящими Правилами. В таких случаях Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению распорядиться призом.

5. Порядок участия в рекламной лотерее и получения призов, алгоритм определения победителей

- 5.1. Для участия в рекламной лотерее необходимо выполнить условия настоящих Правил.
- 5.2. Непосредственно после выполнения условий участия в рекламной лотерее клиент становится участником рекламной лотереи в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами.
- 5.3. Участие в рекламной лотерее означает полное согласие участника с настоящими Правилами рекламной лотереи. Участвуя в рекламной лотерее, участник дает Организатору согласие на обработку, использование, а также передачу третьим лицам (включая другие страны) своих персональных данных, необходимых для участия в рекламной лотерее. Участник подтверждает, что он проинформирован о намерении Организатора обрабатывать персональные данные Участника, о правовых основаниях обработки, о цели, а также о другой информации, касающейся уведомления, предусмотренного Законом Республики Армения “О персональных данных”.
- 5.4. Участники соглашаются предоставить Организатору необходимые для участия в рекламной лотерее и получения приза персональные данные.
- 5.5. Призовой фонд рекламной лотереи – 100-150 путевок в Египет.
 - 5.5.1. Призовой фонд рекламной лотереи формируется за счет собственных средств Организатора рекламной лотереи и отдельно определяется до начала рекламной лотереи. Участник рекламной лотереи, участвуя, может получить один из следующих призов:

Наименование приза- Путевка для одного человека в Египет**

Количество призов* -до 150 (сто пятьдесят), минимальное количество – 100, максимальное количество – 150 (в зависимости от объема продаж)

*Указано суммарное количество предоставляемых призов.

****Условия поездки:**

Срок поездки: ноябрь 2024 года (на 7 дней).

Включено: авиабилет туда и обратно, проживание в высококлассном 5* отеле, питание АІ, страховка.

По желанию победитель может приобрести 1 дополнительный туристический пакет, который будет включать на указанный период: авиабилет туда и обратно, проживание в том же отеле, питание АІ, страховка. Количество дополнительных тур. пакетов ограничено.

Организация поездки осуществляется партнером, ОАО “Телеком Армения” не несет ответственности за организацию поездки и проблемы, возникшие в время поездки.

- Розыгрыш приза будет проводиться по номеру SIM-карты, предоставленных вместе с приобретенным телефоном “Норог 200 Lite” в рамках акции “Продли лето”.
- На один паспорт можно купить не более 3 телефонов и активировать 3 SIM-карты.
- Розыгрыш приза будет проводиться 7 раз, каждый вторник среди покупателей телефонов в рамках акции “Продли лето” за предыдущий период.
- Финальный розыгрыш состоится 4 октября 2024 года.
- В случае технических неполадок, препятствующих проведению розыгрыша в запланированный день, розыгрыш может быть перенесен на другой день.
- Генератор случайных чисел выберет выигрышные номера телефонов из всех загруженных номеров.
- Участники будут уведомлены о дате и месте розыгрыша посредством SMS, а также информация будет опубликована на сайте www.telecomarmenia.am.
- После розыгрыша в течение следующих 3 дней победитель получит SMS и звонок, после чего в течение 7 дней должен прийти в офис ОАО “Телеком Армения” с документом, удостоверяющим личность, и получить приз.
- Если в период проведения розыгрыша будут абоненты, которые не ответят на телефонный звонок (каждому абоненту позвонят 3 раза), не явятся в офис ОАО “Телеком Армения” в указанный период или откажутся от приза, то 4 октября 2024 года будет проведен дополнительный розыгрыш среди всех невыигравших абонентов.
- Если участник розыгрыша возвращает купленный телефон во время розыгрыша, он лишается права участвовать в розыгрыше, а если выиграл, то лишается приза.
- Если после финального розыгрыша 04.10.2024 кто-либо откажется от приза, то выигрыш будет снят из розыгрыша и дополнительный розыгрыш проводиться не будет.
- Победитель может передать приз только членам своей семьи: родителям, детям, жене/мужу, о чем он должен сообщить Организатору в течение 3-х дней после получения приза. Передать приз члену семьи можно один раз, и эта передача будет окончательной и изменению не подлежит.
- Сотрудники компании, члены семей сотрудников и все лица, организующие и проводящие рекламную лотерею, не могут выиграть приз.
- В случае желания приобрести дополнительный тур. пакет, в течение 3-х дней после получения приза победитель должен сообщить об этом Организатору и в течение следующих 3-х дней оплатить за личные средства у партнера, указанного Организатором.

5.5.2. Призы не выдаются денежным эквивалентом.

5.6. Порядок определения победителей рекламной лотереи и выдачи призов

5.6.1. Розыгрыш призового фонда, указанного в пункте 5.5.1. настоящих Правил, осуществляется по принципу случайности среди всех участников рекламной лотереи с помощью программного обеспечения, разработанного Организатором, и в соответствии с настоящими Правилами.

5.6.2. Один участник Рекламной лотереи может выиграть не более 3 призов.

6. Порядок получения призов, сроки и место

6.1. Для получения приза победитель должен предоставить удостоверение личности.

- 6.1.1. Место выдачи призов: Центры продаж и обслуживания ОАО “Телеком Армения”.
- 6.1.2. Победителям будет отправлено SMS-сообщение от ОАО “Телеком Армения” о выигрыше, и будет осуществлен звонок для согласования даты и места получения приза.
- 6.1.3. В день выдачи призов победители могут получить свои призы после предварительного звонка от организатора и согласования даты и адреса центра продаж и обслуживания.
- 6.1.4. Если победитель не явится в центр продаж и обслуживания для получения приза в течение 7 дней с момента получения SMS, он лишается приза.
- 6.1.5. Факт выдачи/получения приза: приз считается выданным/полученным с момента подписания формы, установленной Приложением №3 к настоящим Правилам.

7. Жалобы и сроки их рассмотрения

- 7.1. Любые жалобы, связанные с рекламной лотереей, должны быть направлены в Центр звонков ОАО “Телеком Армения” по телефону 100 или написав на страницу Facebook в период, к которому относится жалоба. Датой регистрации жалобы считается дата звонка в Центр звонков или отправленного письма.
- 7.2. Участник должен подробно и доступно изложить содержание жалобы. В жалобе должны быть указаны имя, фамилия, отчество участника, контактный телефонный номер и номер телефона, с помощью которого абонент участвовал в рекламной лотерее, а также электронный адрес участника для ответа на его жалобу.
- 7.3. Все жалобы будут рассмотрены Организатором в течение 15 рабочих дней с момента их получения.
- 7.4. Организатор рассматривает жалобы на основании настоящих Правил.
- 7.5. Решение Организатора по предмету жалобы является окончательным. Участник будет проинформирован о решении Организатора по телефону, электронной почте или иным способом.
- 7.6. Организатор, используя свои технические средства, обеспечивает непрерывную работу услуг и системы, поддерживая ее на высоком уровне. Однако Организатор не несет ответственности за проблемы, которые невозможно устранить, несмотря на все предпринятые меры. Организатор не несет ответственности за работу телефонного оборудования и действия третьих лиц.
- 7.7. Организатор не несет ответственности за невозможность получения приза по вине выигравшего участника рекламной лотереи, и в таких случаях Организатор оставляет за собой право распоряжаться призом по своему усмотрению.
- 7.8. Организатор не несет ответственности за ситуации, когда действия, совершаемые для участия в рекламной лотерее, осуществляются с нарушением настоящих Правил.
- 7.9. Участники понимают и соглашаются, что участвуют в Рекламной лотерее на свой собственный риск.
- 7.10. Организатор не несет никакой ответственности в случае, если участник принимает самостоятельное решение потратить крупную сумму денег с целью участия в рекламной лотерее и выигрыша приза.
- 7.11. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила проведения рекламной лотереи, публикуя соответствующую информацию на сайте www.telecomarmenia.am. Изменения вступают в силу с момента публикации.
- 7.12. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, должны решаться в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.