

## ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐԻ ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ԶԵԿՈՒՅՑ

### Թողարկողի հետագա հնարավոր զարգացման նկարագիրը հաջորդ հաշվետու ժամանակաշրջանի համար

2024 թվականին Ընկերությունը շարունակելու է զգալի ներդրումներ կատարել ռազմավարական տեսանկյունից կարևորագույն ուղղությունների զարգացման մեջ: Ընկերության ռազմավարության առանցքային հենասյուներից մեկը կոմունիկացիոն ցանցերի մշտական արդիականացումն է, ինչպես նաև նորարարական և ժամանակակից լուծումների ներդրումը, որն իր հերթին կբերի ոլորտի շարունակական զարգացմանը:

Ցանցերի արդիականացումը ենթադրում է ցանցային, սերվերային և ծրագրային հզոր և ճկուն ենթակառուցվածքի ստեղծում, որը ներառում է 25G-PON նորագույն տեխնոլոգիայի հիման վրա FTTH ցանցի հասանելիության ընդլայնում հանրապետության ողջ տարածքում, շարժական ցանցի ծածկույթի ընդլայնում և գործող շարժական ցանցի որակի բարելավում:

Ճկուն ենթակառուցվածքի առանցքային նախապայմաններից է բիլինգային համակարգի արդիականացումը, ինչը թույլ կտա բաժանորդներին առաջարկել միասնական համակարգ. մեկ հարթակում բազմաթիվ ծառայություններից, ինչպես նաև նոր փաթեթային առաջարկներից օգտվելու հնարավորություն: Նախագծի մեկնարկը տրվել է 2023 թվականի երկրորդ կիսամյակում և նախատեսվում է ավարտել 2024 թվականին:

Ամրկացված և շարժական կապի ծառայությունների որակի և հասանելիության աճին զուգահեռ Ընկերությունը նախատեսում է մեծացնել բաժանորդների քանակը նաև կոնվերգենտ փաթեթների/ծառայությունների գրավիչ առաջարկներով, որտեղ շարժական ծառայությունները կապակցված են ամրակցված լայնաշերտ ինտերնետի, IPTV-ի և ֆիքսված ձայնային ծառայություններին:

Ընկերությունը կարևորում է հաճախորդների լավագույն փորձառությունը շփման բոլոր կետերում՝ իր հաճախորդ համարելով նաև Team հավելվածների և ծառայությունների բոլոր օգտատերերին, որոնց քանակի ավելացումը նույնպես Ընկերության առաջիկա տարվա առաջնահերթություններից է:

Ընկերությունը իրականացնում է հաճախորդների առաջխաղացման ինդեքսի Net Promoter Score (NPS) մշտական մոնիտորինգ՝ հաճախորդների գոհունակության բարձրացմանն ուղղված գործողությունների արդյունավետությունը գնահատելու նպատակով:

Ընկերության հետագա զարգացման առանցքային ուղղություններից է նաև ճկուն և բարձրակարգ միջազգային կապուղիների ենթակառուցվածքի ստեղծումը, որը կամրապնդի ՀՀ դերը որպես տարանցիկ շրջան Ասիայից Եվրոպա տվյալների փոխանցման համար:

**ԿՑՎՈՍ Է ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅԱՆԸ**

Ընկերությունն արդեն իսկ ունի գործուն DWDM օպտիկամանրաթելային ցանց, որի միջոցով ապահովվում է կապը դեպի Վրաստան և Եվրոպա: DWDM ցանցի արդիականացումները էլ ավելի կբարձրացնեն տվյալների տարանցման թողունակությունը:

Ընկերությունը մեծ կարևորություն է տալիս արդյունավետ կառավարման և ոլորտի լավագույն չափանիշների պահպանմանն ուղղված միջազգային ստանդարտների ներդրմանը: Համաձայն ստանձնած պարտավորությունների՝ Ընկերությունը 2023 թվականին արդեն իսկ ստացել է ISO 27001 տեղեկատվական անվտանգության հավաստագիր, իսկ հաջորդիվ նախատեսվում է ISO 9001:2015 որակի միջազգային ստանդարտի հավաստագրումը:

Ընկերության առաքելությունն է մարդկանց շփումն ու աշխատանքը դարձնել ավելի հասանելի ու հարմար՝ ներդնելով նորագույն թվային տեխնոլոգիաները: Առաջիկա տարիների բոլոր նախաձեռնություններն ու ծրագրերն միտված են այս առաքելության իրականացմանը:

## ԷԱԿԱՆ ՓԱՍՏԵՐ ԵՎ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

«Տելեկոմ Արմենիա» ԲԱՑ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

ՀՀ, ք. Երևան 0014, Ազատության պող.24/1,

Հեռ.՝ (+37410) 410410

Էլ. փոստ՝ [info@telecomarmenia.am](mailto:info@telecomarmenia.am)

Հաշվետվություն թիվ 3, 30.06.2024

Ստորև ներկայացվում են դատական գործերի վերաբերյալ էական փոփոխությունները 30.06.2024թ. դրությամբ՝ ի լրումն 31.03.2024թ. թիվ 2 հաշվետվության և [Ազդագրի](#).

1. Թիվ ՎԴ/0693/05/21 վարչական գործով ՀՀ վերաքննիչ վարչական դատարանի 29.01.2024թ. որոշման անբարենպաստ մասի դեմ պատասխանող ՀՀ մրցակցության պաշտպանության հանձնաժողովի, երրորդ անձինք՝ Հայկ Հովիկի Եսայանի, Ալեքսանդր Հովիկի Եսայանի վճռաբեկ բողոքների ընդունումը ՀՀ վճռաբեկ դատարանի 27.03.2024թ. որոշումներով մերժվել են, իսկ երրորդ անձ «Թիմ» ՓԲԸ վճռաբեկ բողոքի ընդունումը մերժվել է ՀՀ վճռաբեկ դատարանի 25.04.2024թ. որոշմամբ:

ՀՀ վերաքննիչ վարչական դատարանի 29.01.2024թ. որոշումը մտել է օրինական ուժի մեջ:

ՀՀ մրցակցության պաշտպանության հանձնաժողովի կողմից 30.06.2024թ. դրությամբ ՀՀ վերաքննիչ վարչական դատարանի 29.01.2024թ. որոշումը չի կատարվել:

2. Թիվ ՎԴ/6727/05/20 վարչական գործով ՀՀ վերաքննիչ վարչական դատարանի 20.12.2023թ. որոշման դեմ «Յուրոմ» ՓԲԸ վճռաբեկ բողոքի ընդունումը մերժվել է ՀՀ վճռաբեկ դատարանի 03.04.2024թ. որոշմամբ:

ՀՀ վարչական դատարանի 11.11.2022թ. վճիռը մտել է օրինական ուժի մեջ:

3. Թիվ ԵԴ/20890/02/20 քաղաքացիական գործը 20.12.2023թ.-ին վերաբաշխվել է և նույն օրը մակագրվել դատավոր Ն.Հարությունյանին: Դատարանը 09.01.2024թ.-ին քաղաքացիական գործն ընդունել է վարույթ և նշանակել դատական նիստ: Գործի քննությունը սկսվել է սկզբից և գտնվում է քննության փուլում:

## ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Իմ լավագույն տեղեկացվածության համաձայն ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են թողարկողի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների միջանկյալ զեկույցում ներառված տեղեկությունները ճշգրիտ և լիարժեք են:

«Տելեկոմ Արմենիա» ԲԲԸ  
Հայկ Եսայան  
Գլխավոր տնօրեն

Օգոստոս 05, 2024թ.

